

## INFORMACJA

Zespół Zarządców Nieruchomości Sp. z o.o. Oddział Energetyki Ciepłej informuje, że Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Warszawie zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie **gminy Parzęczew m. Leźnica Wielka na okres 3 lat** - Decyzja nr W.RZT.70.115.2024/5 z dnia 8 lipca 2024 r.

Zatwierdzona taryfa została ogłoszona w dniu **01.08.2024r.** na stronie BIP Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie <https://wodypolskie.bip.gov.pl/rzgw-w-warszawie-taryfy/>.

Taryfa będzie obowiązywać od dnia **09.08.2024r.**

### Wysokość cen za dostarczoną wodę na okres 3 lat.

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Taryfa wprowadzona w okresie		
			od 09.08.2024 r. do 08.08.2025 r.	od 09.08.2025 r. do 08.08.2026 r.	od 09.08.2026 r. do 08.08.2027 r.
1	2	3	4	5	6
1	Grupa 1-gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wodomierze	Cena wody zł/m <sup>3</sup>	6,34	6,48	6,74
2	Grupa 2 - Gmina obciążana zgodnie z art. 22 ustawy za wodę zużytą do zasilania publicznej fontanny, podmioty użyteczności publicznej, działalność handlowa, rozliczane w oparciu o wodomierze	Cena wody zł/m <sup>3</sup>	6,39	6,53	6,79

### Wysokość cen za odprowadzane ścieki na okres 3 lat.

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Taryfa wprowadzona w okresie		
			od 09.08.2024 r. do 08.08.2025 r.	od 09.08.2025 r. do 08.08.2026 r.	od 09.08.2026 r. do 08.08.2027 r.
1	2	3	4	5	6
1	Grupa 1-gospodarstwa domowe, podmioty użyteczności publicznej, pozostali odbiorcy	Cena zł/m <sup>3</sup> odprowadzanych ścieków	10,44	10,48	10,53

Wszystkie ceny i stawki są cenami **netto**, do podanych cen i stawek opłat należy doliczyć podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

DYREKTOR  
Oddziału Energetyki Ciepłej

Marcin Banasiek

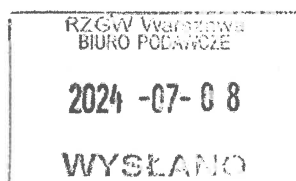




Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

W.RZT.70.115.2024/5



114

Warszawa, dnia 8 lipca 2024 r.

**DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA**

Warszawa, dn ..25.07.2024r.

Z-CIA DYREKTORA  
Agnieszka Mentara

- Zespół Zarządców Nieruchomości Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Parzęczew

**DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zespołu Zarządców Nieruchomości Sp. z o.o., ul. Aleja Gen. Antoniego Chruściela „Montera” 110, 00-910 Warszawa, adres do doręczeń: ul. Cybernetyki 10, 02-677 Warszawa z dnia 08 maja 2024 r. (data wpływu: 08 maja 2024 r.)

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków  
na terenie gminy Parzęczew, m. Leźnica Wielka na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

**UZASADNIENIE**

W dniu 08 maja 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 08 maja 2024 r. wpłynął wniosek złożony przez Zespół Zarządców Nieruchomości Sp. z o.o. o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Parzęczew, m. Leźnica Wielka na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 14 maja 2024 r. znak: W.RZT.70.115.2024/1 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Parzęczew, m. Leźnica Wielka na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.115.2024/2 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 03 czerwca 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynęło pismo z prośbą o wydłużenie terminu odpowiedzi na ww. pismo. Pismem z dnia 07 czerwca 2024 r. znak: WA.RZT.70.115.2024/3 organ regulacyjny nie wyraził zgody na przesunięcie terminu do dnia 17 czerwca 2024 r.

Dnia 10 czerwca 2024 r., 21 czerwca 2024 r. oraz 28 czerwca 2024 r. Strona dostarczyła uzupełnienia wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Parzęczew, m. Leźnica Wielka na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 1 lipca 2024 r. znak: W.RZT.70.115.2024/4 zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzwzwoś, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Parzęczew, m. Leźnica Wielka na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Ocenił prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy oraz ustalonych cen na nowy okres taryfy, mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

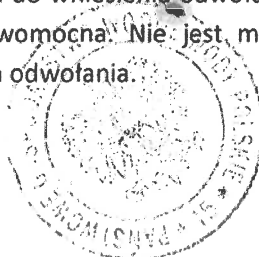
W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie projektu taryfy oraz uzasadnienia wraz z tabelami od A do I spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego, uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz ceny za ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Ziłłntara

STARSZY SPECJALISTA

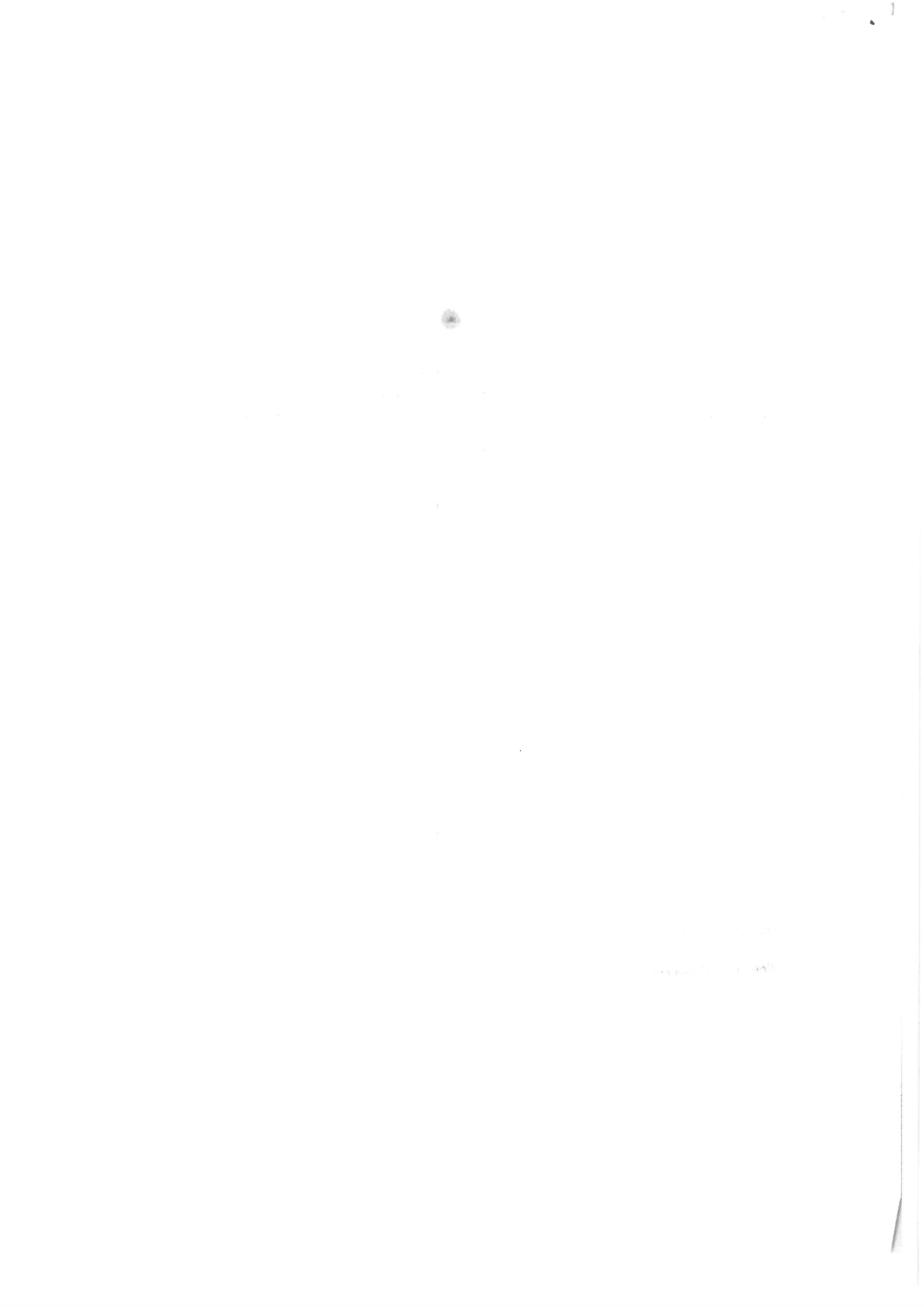
*Berta Cieślak-Galicka*

*uz. Ficoonika*  
GŁÓWNY SPECJALISTA

*Justyna Błońska*

### Otrzymują.

1. Zespół Zarządców Nieruchomości Sp. z o.o. adres do doręczeń: Oddział Energetyki Ciepłej, ul. Cybernetyki 10, 02-677 Warszawa;
2. Wójt Gminy Parzęczew, ul. Południowa 1, 95-045 Parzęczew;
3. RZT a/a.



**Taryfa. Informacje ogólne.**

Zespół Zarządców Nieruchomości Sp. z o. o. Oddział Energetyki Ciepłej przedstawia niniejszym wniosek taryfowy zbiorowego dostarczania wody i odprowadzania ścieków, w tym ceny i stawki opłat za zbiorowe dostarczanie wody i zbiorowe odprowadzanie ścieków, obowiązujące na terenie **m. Leżnica Wielka na okres 3 lat**. Taryfa określa także warunki ich stosowania. Taryfa oraz niniejszy wniosek taryfowy zostały przygotowane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zwanej dalej ustawą oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. poz. 472), z uwzględnieniem zmiany wprowadzonej rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 17 marca 2021 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. poz. 520) zwanego dalej rozporządzeniem. Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z tej ustawy lub rozporządzenia. Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych świadczonych przez Zespół Zarządców Nieruchomości Sp. z o. o. Oddział Energetyki Ciepłej na terenie **m. Leżnica Wielka**.

**1. Rodzaj prowadzonej działalności.**

W dniu 29 września 2004 r. w Krajowym Rejestrze Sądowym pod poz. nr 0000218420 została zarejestrowana jednoosobowa Spółka z o. o. o nazwie Zespół Zarządców Nieruchomości. Działalność swoją Spółka rozpoczęła z dniem 1 listopada 2004 r.

Przedmiotem działalności Spółki jest:

- zarządzanie nieruchomościami na zlecenie,
- administrowanie nieruchomościami,
- pośrednictwo w obrocie nieruchomościami,
- działalność rachunkowo-księgowa,
- doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania,
- sprzątanie i czyszczenie obiektów,
- roboty budowlane i instalacyjne,
- roboty budowlane i wykończeniowe,
- produkcja ciepła (pary wodnej i gorącej wody),
- dystrybucja ciepła (pary wodnej i gorącej wody),
- pobór i uzdatnianie wody z wyłączeniem działalności usługowej,
- pozostała sprzedaż detaliczna poza siecią sklepową,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Podstawową działalnością Spółki jest zarządzanie i administrowanie nieruchomościami, pośrednictwo w obrocie nieruchomościami, działalność rachunkowo-księgowa, sprzątanie i konserwacja obiektów, doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania, produkcja i dystrybucja ciepła, pobór i uzdatnianie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków. Działamy poprzez 6 lokalne oddziały Spółki kierowane głównie przez licencjonowanych zarządców.

W czerwcu 2007 roku Spółka uruchomiła nową działalność gospodarczą polegającą na produkcji i dystrybucji ciepła, **porborze i uzdatnianiu wody** oraz odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków. Oddział Energetyki Ciepłej działa na terenie całego kraju. W pierwszym etapie działalności ZZN Sp. z o.o. Oddział Energetyki Ciepłej wydzierżawił infrastrukturę ciepłowniczą, wodną i kanalizacyjną od Agencji Mienia Wojskowego. W dalszym czasie część w/w infrastruktury Agencja Mienia Wojskowego wniosła w formie aportu na majątek spółki, pozostała jest podmiotem dzierżawy. ZZN Sp. z o.o. Oddział Energetyki Ciepłej prowadzi m. in. działalność polegającą na:

— wydobyciu, uzdatnianiu i zbiorowym zaopatrzeniu w wodę (urządzenia są naszą własnością od dnia 17.12.2007 r. Akt Notarialny nr A 12884/2007), do obiektów położonych w m. **Leźnica Wielka** na terenie Osiedla Mieszkaniewego;

odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków z tych obiektów (urządzenia są naszą własnością od dnia 31.02.2008 r. Akt Notarialny nr A 4573/2008), do obiektów położonych w m. **Leźnica Wielka** na terenie Osiedla Mieszkaniewego.

Procentowy udział zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonej działalności przez Oddział Energetyki Ciepłej ZZN Sp. z o.o. stanowi 1,37 % (wyliczony w oparciu o przychód z roku 2023) z czego zbiorowe zaopatrzenie w wodę w m. Leźnica Wielka stanowi 26,00%, a zbiorowe odprowadzanie ścieków w m. Leźnica Wielka stanowi 25,94% całej działalności wod.-kan. - udział wyliczony w oparciu o wielkość sprzedaży wyrażoną w m<sup>3</sup> zrealizowaną w roku bazowym tj. 2023 r.

Zespół Zarządców Nieruchomości Oddział Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. prowadzi ewidencję księgową dla każdego rodzaju działalności oddzielnie, co pozwala na przypisanie wielkości kosztów i przychodów do miejsc ich powstawania, w związku z czym koszty pozostałej działalności nie obciążają odbiorców. Zespół Zarządców Nieruchomości Oddział Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. nie prowadzi hurtowej sprzedaży wody.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy.

Obecną kalkulację taryfy zgodnie z przepisami rozporządzenia z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków – oparto na ustaleniu niezbędnych przychodów na podstawie kosztów w okresie obrotowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy na potrzeby obliczenia cen i stawek opłat planowanych na 3 lata obowiązywania taryfy. Uzyskanie wyliczonych przychodów z opłat jest niezbędne do pokrycia zarówno kosztów bieżącej eksploatacji jak i utrzymania. Szczegóły kalkulacji przedstawiono w tabeli C „Ustalenie poziomu niezbędnych przychodów” oraz tabeli F „Kalkulacja cen i stawek opłat za wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej”.

Zgodnie z ustawą, taryfa została zaprojektowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących,
- eliminowania subsydiowania skrośnego



Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Osiedla Mieszkaniowego w m. Leźnica Wielka, ZZN Sp. z o. o. Oddział Energetyki Ciepłej wyłonił taryfy **niejednolite jednoczłonowe** zawierające cenę w zł/m<sup>3</sup> dla wszystkich odbiorców za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie dla odbiorców usług kanalizacyjnych – taryfa **jednoczłonowa, jednolita** zawierająca cenę usług w zł/m<sup>3</sup> dla wszystkich odbiorców za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne dokonują alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności<sup>1</sup>:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę i rodzaj planowanych taryf,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich własności alokacji.

Uwzględniając powyższe, ZZN Sp. z o.o. Oddział Energetyki Ciepłej w zakresie zbiorowego dostarczania wody wyłonił dwie taryfowe grupy odbiorców usług na terenie Osiedla Mieszkaniowego w m. Leźnica Wielka.

Na terenie Osiedla Mieszkaniowego w m. Leźnica Wielka w zakresie zbiorowego dostarczania wody obsługujemy 24 Odbiorców wody. Są to budynki wielolokalowe (wspólnoty mieszkaniowe), budynki użyteczności publicznej (lokale usługowe, hotel, boisko, fontanna miejska), budynki należące do Agencji Mienia Wojskowego (budynki mieszkalne) oraz 31 WOG –Zgierz (budynek kasyna).

Ze względu na koszty zaopatrzenia w wodę dla odbiorców usług wodociągowych zastosowano następujący sposób rozliczeń w wyodrębnionych grupach taryfowych:

**Grupa 1 - Gospodarstwa domowe** - Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną na cele bytowe, do spożycia przez ludzi, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, odczytywani w sposób fizyczny otrzymujący fakturę w formie elektronicznej w miesięcznym okresie rozliczeniowym,

**Grupa 2 - Pozostali Odbiorcy** - Gmina obciążana zgodnie z art. 22 ustawy za wodę użytą do zasilania publicznej fontanny, obiekty użyteczności publicznej, działalność handlowa, usługowa, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, odczytywani w sposób fizyczny otrzymujący fakturę w formie elektronicznej, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w miesięcznym okresie rozliczeniowym.

#### Grupa Odbiorcy na terenie m. Leźnica Wielka (ścieki bytowe)

Odbiorcy rozliczani wg ilości pobranej wody zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, odczytywani w sposób fizyczny, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej

Na terenie Osiedla Mieszkaniowego w m. Leźnica Wielka w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków obsługujemy 22 Odbiorców. Są to budynki wielolokalowe (wspólnoty mieszkaniowe), budynki użyteczności publicznej (lokale usługowe, hotel, boisko), budynki należące do Agencji Mienia Wojskowego (budynki mieszkalne) oraz budynki 31 WOG –Zgierz (budynek kasyna).

<sup>1</sup> Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków Art. 11 pkt. 3.

Wszyscy odbiorcy zakwalifikowani są do jednej grupy taryfowej, gdyż wszyscy odprowadzają ścieki o zbliżonym charakterze - bytowe.

Zgodnie z Decyzją z dnia 13.02.2020 r. w sprawie udzielenia pozwolenia wodnoprawnego na usługi wodne - m. Leźnica Wielka gmina Parzęczew oraz rodzaju odprowadzanych ścieków -bytowe (zgodnie z Decyzją z dnia 19.04.2022 r. -- pozwolenie wodnoprawne na odprowadzanie oczyszczonych ścieków bytowych oraz wód opadowych lub roztopowych pochodzących z terenu oczyszczalni biologiczno-mechanicznej zlokalizowanej w m. Leźnica Wielka, gm. Parzęczew), Przedsiębiorstwo ponosi opłaty za usługi wodne (pobór wód podziemnych ) w zróżnicowanej wysokości. Koszty ponoszone z tego tytułu są różnicowane, zachodzi konieczność wyodrębnienia różnych grup taryfowych w zakresie sprzedaży wody.

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Poniżej przedstawiamy wysokość opłat za 1m<sup>3</sup> wody oraz za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków na okres 3 lat:

**Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę.**

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Taryfa wprowadzona w okresie		
			od 1 do 12 miesiąca obowiązująco nowej taryfy	od 13 do 24 miesiąca obowiązująco nowej taryfy	od 25 do 36 miesiąca obowiązująco nowej taryfy
1	2	3	4	5	6
1	Grupa 1-gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wodomierze	Cena wody zł/m <sup>3</sup>	6,34	6,48	6,74
2	Grupa 2 - Gmina obciążana zgodnie z art. 22 ustawy za wodę zużytą do zasilania publicznej fontanny, podmioty użyteczności publicznej, działalność handlowa, rozliczane w oparciu o wodomierze	Cena wody zł/m <sup>3</sup>	6,39	6,53	6,79

**Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzane ścieki.**

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Taryfa wprowadzona w okresie		
			od 1 do 12 miesiąca obowiązująco nowej taryfy	od 13 do 24 miesiąca obowiązująco nowej taryfy	od 25 do 36 miesiąca obowiązująco nowej taryfy
1	2	3	4	5	6
1	Grupa 1-gospodarstwa domowe, podmioty użyteczności publicznej, pozostali odbiorcy	Cena zł/m <sup>3</sup> odprowadzanych ścieków	10,44	10,48	10,53

Do podanych cen i stawek opłat należy doliczyć podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, który instaluje i utrzymuje dostawca. W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody okresie 3-ch miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy jest to niemożliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt.1 niniejszego wniosku taryfowego, na postawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości odprowadzanych ścieków.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie ilości dostarczonej wody według wskazań wodomierza głównego, który instaluje i utrzymuje dostawca. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody okresie 3-ch miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania, a gdy jest to niemożliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Woda na cele zasilania publicznych fontann z art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków rozliczana jest zgodnie z umową co miesiąc (w przypadku wystąpienia zużycia w danym miesiącu, okres zimowy brak zużycia) na podstawie wodomierza głównego. Spółka nie dostarcza wody na inne cele wykazane w art.22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r.

**6. Warunki stosowania cen i stawek opłat, a w szczególności.**

**6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

ZZN Sp. z o.o. Oddział Energetyki Ciepłej świadczy usługę polegającą na dostawie wody z urządzeń wodociągowych poprzez sieci do obiektu Odbiorcy w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem z obiektu Odbiorcy w stanie i składzie zgodnie z aktualnymi przepisami i warunkami technicznymi w sposób ciągły i niezawodny, z zachowaniem należytej jakości dostarczonej wody, a w szczególności:

- a) dostarczaniu w sposób ciągły wody do obiektu o wymagającym ciśnieniu i jakości, oraz odbieraniu w sposób ciągły ścieków z obiektu w stanie i składzie, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami,
- b) niezwłocznym usuwaniu awarii urządzeń będących w jego posiadaniu,
- c) usuwaniu awarii przyłączy wodociągowych, będących w jego posiadaniu za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy usług,
- d) zapewnieniu możliwości usunięcia awarii przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług, na jego koszt,
- e) zapewnieniu możliwości usunięcia awarii przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług, na jego koszt,

- f) zainstalowaniu i utrzymaniu wodomierza głównego w budynku Odbiorcy, przeprowadzaniu kontroli urządzenia pomiarowego,
- g) utrzymaniu i eksploatacji urządzeń wodociągowych, wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
- h) informowaniu Odbiorców o przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych najpóźniej na 2 dni przed jej planowanym terminem poprzez wywieszenie ogłoszeń w widocznym dla niego miejscu, za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody miałaby przekroczyć 24 godziny ZZN Sp. z o.o. Oddział Energetyki Ciepłej zapewni zastępczy punkt poboru wody, o jego lokalizacji poinformuje Odbiorców w sposób wskazany powyżej,
- i) ZZN Sp. z o.o. Oddział Energetyki Ciepłej za dostarczoną wodę oraz za odebrane ścieki po dokonaniu odczytu wodomierza głównego wystawia fakturę za świadczoną usługę zgodnie z ceną i stawką opłaty zawartymi w obowiązującej taryfie.

Przedsiębiorstwo ze względu na realizowane różne cele poboru wody:

- do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody oraz
- do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi,

ponosi opłaty za usługi wodne w różnych wysokościach. Koszty ponoszone z tego tytułu będą zróżnicowane, dlatego zachodzi konieczność wyodrębniania różnych grup taryfowych

**ZZN Sp. z o.o. Oddział Energetyki Ciepłej na terenie Osiedla Mieszkaniowego w m. Leźnica Wielka realizuje:**

**- dostawę wody na podstawie pozwolenia wodnoprawnego na pobór wód podziemnych - Decyzja nr PO.ZUZ.5.421.767.2019.MC z dnia 13.02.2020 r.**

**- odbiór ścieków na podstawie pozwolenia wodnoprawnego na usługi wodne polegające na odprowadzaniu oczyszczonych ścieków bytowych oraz wód opadowych lub roztopowych pochodzących z terenu OŚ – m. Leźnica Wielka gmina Parzęczew – Decyzja nr PO.ZUZ.5.4210.38.2022.PŁ z dnia 19.04.2022 r.**

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

ZZN Sp. z o.o. Oddział Energetyki Ciepłej zobowiązany jest stosować standardy jakościowe obsługi odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, a w szczególności:

- 1) dostarczanie wody o należytej jakości;
- 2) odbierania w sposób ciągły ścieków z obiektu;
- 3) udzielanie wszelkich istotnych informacji dotyczących:
  - prawidłowego sposobu wykonania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
  - warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
  - występujących zakłóceń w dostawie wody lub w odbiorze ścieków,
  - występujących awariach urządzeń wodociągowych, urządzeń kanalizacyjnych, planowanych przerw w świadczeniu usług.,
- 4) w siedzibie udostępnia się do wglądu Odbiorcom:
  - aktualnie obowiązujące taryfy cen i stawek opłat,

- aktualnie obowiązujący Regulamin dostarczania wody,
- wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- tekst jednolity Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę wraz ze wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie Ustawy.

5) każdy Odbiorca w terminie do 30 dni od daty otrzymania faktury bądź daty stwierdzenia przez Odbiorcę pogorszonej jakości usług świadczonych przez Dostawcę ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Reklamacje wnoszone są przez Odbiorcę na piśmie, faksem, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi bez zbędnej zwłoki nie dłużej niż w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, a w przypadku konieczności zlecenia ekspertyz, do czasu ich otrzymania. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości przyznanego odszkodowania lub obniżenia należności. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamacje nastąpi w formie pisemnej i winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

Zespół Zarządców Nieruchomości Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział Energetyki Ciepłej informuje Odbiorców o przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych najpóźniej na 2 dni przed jej planowanym terminem poprzez wywieszenie ogłoszeń w widocznym dla niego miejscu, za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie. W przypadku gdy przerwa w dostawie wody miałaby przekroczyć 24 godziny Zespół Zarządców Nieruchomości Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział Energetyki Ciepłej zapewni zastępczy punkt poboru wody, o jego lokalizacji poinformuje Odbiorców w sposób wskazany powyżej.

Zespół Zarządców Nieruchomości Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział Energetyki Ciepłej umożliwia kontakt klienta z Przedstawicielem Przedsiębiorstwa, zgodnie z poniższym:

- w formie elektronicznej email: [oecc@tumieszkamy.pl](mailto:oecc@tumieszkamy.pl),
- telefonicznie pod numerem (22) 890 87 30 w godzinach 8:00 - 15:00 w każdy dzień roboczy tygodnia tzn. od poniedziałku do piątku.

W przypadku wystąpienia awarii informacje można zgłaszać elektronicznie, na wyżej wskazany numer telefonu, oraz całodobowo pod numerem 693 360 423.

DYREKTOR  
Oddziału Energetyki Ciepłej

Marcin Banasiak



